



Economie du geste, économie de l'entreprise : contribution de l'ergonomie au développement durable

Facteurs humains et développement durable
5^{ème} journée mondiale de l'utilisabilité

Jean-Michel SCHWEITZER
Ergonome européen, chargé de mission

*Association Régionale pour l'Amélioration
des Conditions de Travail en Lorraine*



1.
Réaliser un produit, un service,
quels gestes sont utiles ?
2.
Des gestes contraints,
combien ça coûte ?
3.
Perspective :
contribution de l'ergonomie

1 *Un produit, un service : quels gestes sont utiles ?*

Le geste, un savoir-faire professionnel composé de 3 dimensions unifiées dans l'activité du salarié



Composante **physique** :

le geste est un mouvement dans l'espace, le temps et l'effort pour réaliser l'action

Composante **cognitive** :

le geste est une construction intellectuelle

Composante **psychique** :

le geste est un signifiant pour soi, pour les autres



1 *Un produit, un service : quels gestes sont utiles ?*

Le geste, un savoir-faire professionnel
à vocations multiples



Atteindre les **objectifs** et s'assurer de résultats :
passer à temps aux points d'itinéraires, ne pas oublier un sac,
ne pas créer une plainte, ...

Savoir se **protéger** et éviter l'incident :
choc tibia, coupure, écrasement par véhicule, infection par déchets, ...

Savoir se **préserver** pour tenir le temps et l'âge :
éviter l'usure dorso-lombaire, entretien cardio-vasculaire,
acquérir des compétences pour évoluer, ...

2 *Des gestes contraints, combien ça coûte ?*

Approche économique des TMS pour l'entreprise
D'après les travaux de ISEOR, ITG et ESSOR Consultants

Coûts	Catégories	Indicateurs		
		Donnée comptable	Spécifique à l'organisation	Spécifique au contexte
Directs du fait des TMS	Cotisations maladie professionnelle	Compte AT/MP du régime d'assurance		
	Indemnités versées aux malades	Si absence non prise en charge		
	Recherche et modification de poste adapté	Prestations, coûts des modifications	Temps ingénierie immobilisations, perturbation production	
	Temps de gestion		Temps du management et des ressources humaines	

2 *Des gestes contraints, combien ça coûte ?*

Approche économique des TMS pour l'entreprise
D'après les travaux de ISEOR, ITG et ESSOR Consultants

Coûts	Catégories	Indicateurs		
		Donnée comptable	Spécifique à l'organisation	Spécifique au contexte
De régulation, en lien avec les TMS	Absentéisme et départ	Sureffectif structurel		
		Heures supplémentaires		
		Surcoût salarial pour précaires		
	Perte de productivité		Temps du management et des ressources humaines	
			Formation et apprentissage des remplaçants	
			Restrictions d'allure des salariés touchés	
		Equipements adaptés		
	Perte de capacité de production		Temps du management	
			Pénalités liées aux délais allongés	
			Non qualité et reprises	
			Perte de capacité à prendre le marché	
			Temps du management	

2 *Des gestes contraints, combien ça coûte ?*

Approche économique des TMS pour l'entreprise
D'après les travaux de ISEOR, ITG et ESSOR Consultants

Coûts	Catégories	Indicateurs		
		Donnée comptable	Spécifique à l'organisation	Spécifique au contexte
Stratégiques en lien avec les TMS	Limites de capacités sociales			Risque de conflit, épuisement des salariés, perte d'implication
	Limites de capacités productives			Augmentation des temps gammes liés aux restrictions
	Limites de capacités économiques			Impact du sureffectif sur les prix et la compétitivité Perte du client par dégradation qualité/délais
	Limites de capacités éthiques			Dégradation de l'image pour les clients / groupe Perte d'attractivité



Coûts	Catégories	Indicateurs		
		Donnée comptable	Spécifique à l'organisation	Spécifique au contexte
Directs du fait des TMS	Cotisations maladie professionnelle	Compte AT/MP du régime d'assurance		100 à 500 € par salarié et par an
	Indemnités versées aux malades	Si absence non prise en charge		
	Recherche et modification de poste adapté	Prestations, coûts des modifications	Temps ingénierie immobilisations, perturbation production	
	Temps de gestion		Temps du management et des ressources humaines	
De régulation, en lien avec les TMS	Absentéisme et départ	Sureffectif structurel		2 à 7 fois les coûts directs
		Heures supplémentaires		
		Surcoût salarial pour précaires		
	Perte de productivité		Temps du management et des ressources humaines	
		Equipements adaptés	Formation et apprentissage des remplaçants	
			Restrictions d'allure des salariés touchés	
	Perte de capacité de production		Temps du management	
			Pénalités liées aux délais allongés	
		Non qualité et reprises		
Stratégiques en lien avec les TMS	Limites de capacités sociales			Risque de conflit, épuisement des salariés, perte d'implication
	Limites de capacités productives			Augmentation des temps gammes liés aux restrictions
	Limites de capacités économiques			Impact du sureffectif sur les prix et la compétitivité
	Limites de capacités éthiques			Perte du client, dégradation qualité/délais
			Dégradation de l'image pour les clients / groupe	
			Perte d'attractivité	

100 à 500 € par salarié et par an

2 à 7 fois les coûts directs

Approche qualitative



3 *Perspective : contribution de l'ergonomie*

Les difficultés d'usages rencontrées par les salariés sont pour partie causées par une méconnaissance par les prescripteurs des gestes professionnels et des conditions de leur efficacité.

Ces difficultés ont une résonance sur :

- l'individu salarié (santé et implication / travail)
- la population de l'entreprise (aptitude et itinéraires professionnels)
- le fonctionnement de l'organisation de l'entreprise
- l'efficacité globale de l'entreprise et la profession

L'exigence à l'ergonomie est alors posée sur 2 champs :

- la connaissance des gestes professionnels (microscopique)
- la connaissance du fonctionnement de l'entreprise (mezzoscopique)

Cette contribution ouvre de nouvelles perspectives :

- la définition de nouvelles orientations pour l'entreprise et la profession
- la possibilité d'une implication citoyenne
à un développement durable (macroscopique)



Economie du geste, économie de l'entreprise : contribution de l'ergonomie au développement durable

Facteurs humains et développement durable
5^{ème} journée mondiale de l'utilisabilité

Jean-Michel SCHWEITZER
Ergonome européen, chargé de mission

*Association Régionale pour l'Amélioration
des Conditions de Travail en Lorraine*