



# Ergonomie

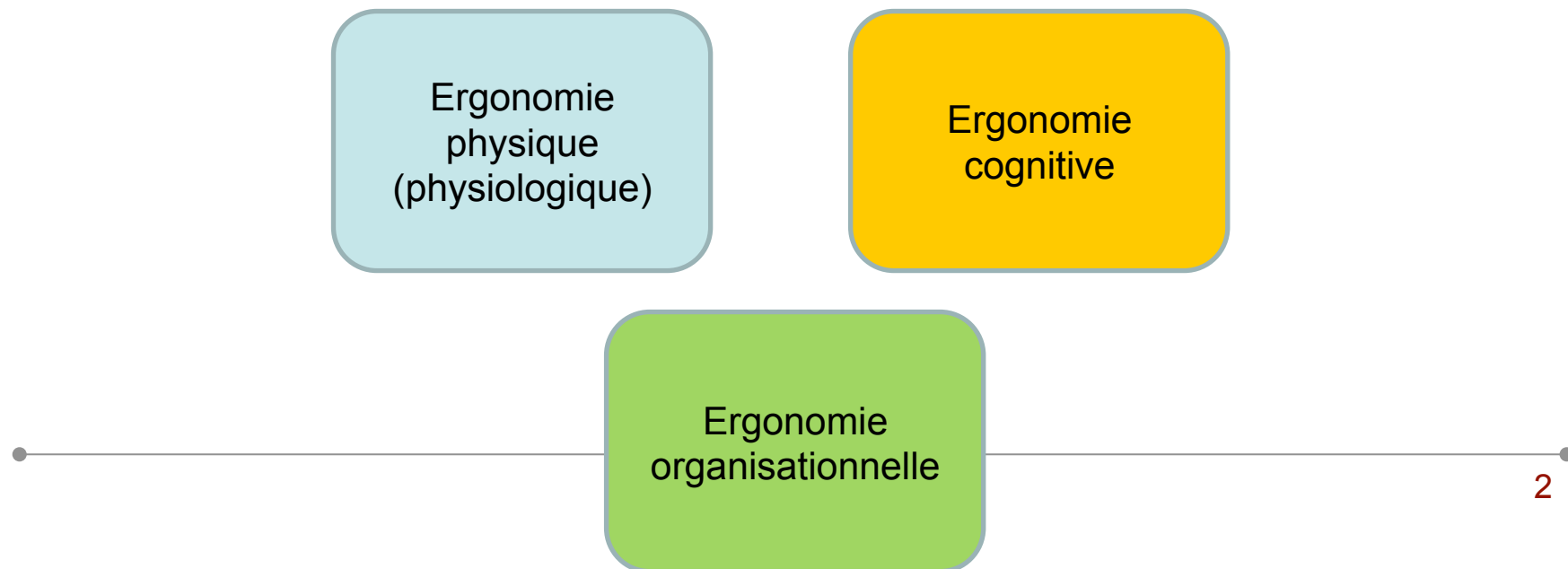
# CHAPITRE 2.

## La démarche ergonomique

**ou : « comment travaille un ergonomiste ? » ...**

**... quelle que soit sa « spécialité »**

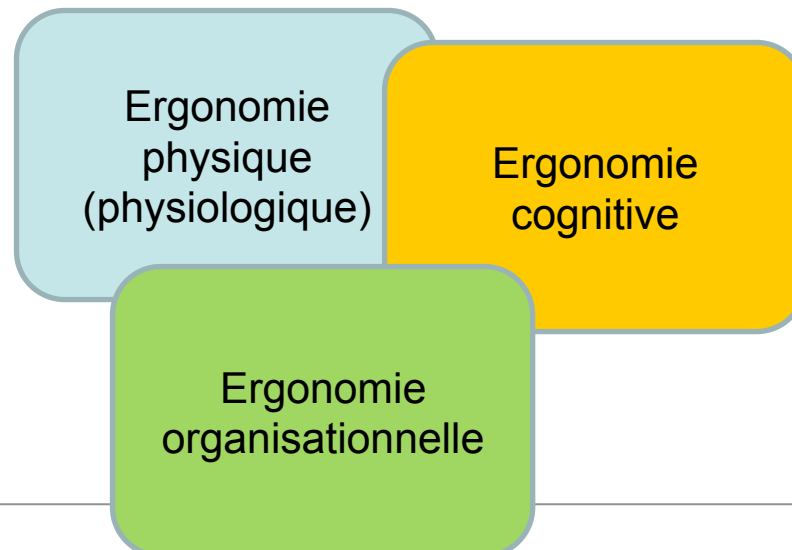
**De la conception « traditionnelle » ...**



# CHAPITRE 2.

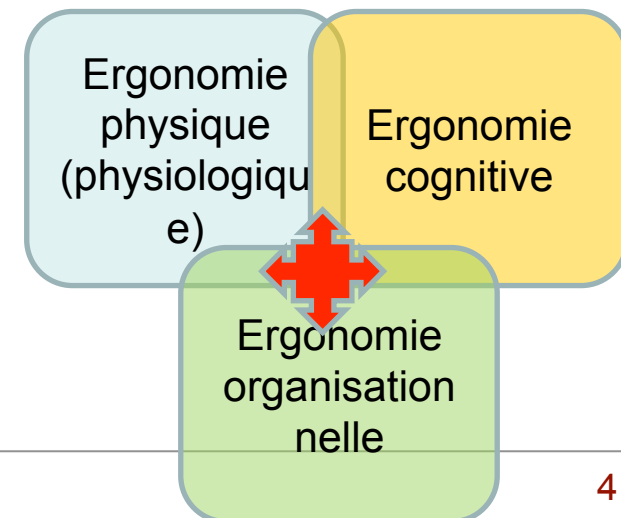
## La démarche ergonomique

**ou : « comment travaille un ergonomiste ? » ...**  
**... quelle que soit sa « spécialité »**  
**De la conception « traditionnelle » ...**  
**... à la conception *réelle* de l'ergonomie**



## Exemples de missions qui requièrent plusieurs domaines de compétences :

- **réduire les accidents du travail sur les quais de chargement dans une entreprise**
- **améliorer la rentabilité d'un service**
- **améliorer l'organisation d'un poste de travail**



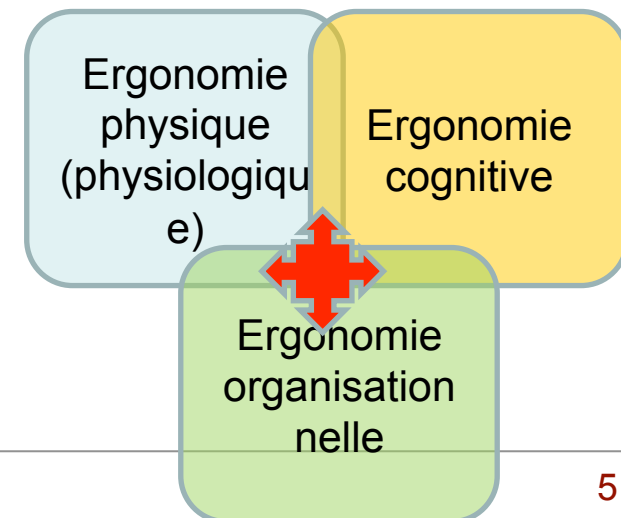
## Exemples de missions qui requièrent plusieurs domaines de compétences :

- **réduire les accidents du travail sur les quais de chargement dans une entreprise**
- **améliorer la rentabilité d'un service**
- **améliorer l'organisation d'un poste de travail**

### + des connaissances en :

- droit du travail (cf. réglementation)
- droit pénal
- médecine
- physique
- du milieu prof. concerné : ex. →

**BTP**



**La démarche ergonomique a pour objectif :**

**1. d'identifier les facteurs de l'environnement à adapter :**

- Environnement physique** (ex.: température, luminosité, protections, ...)
- Environnement « cognitif »** (ex.: consignes de sécurité, tâche prescrite, ...)
- Environnement organisationnel** (ex.: télétravail, nouvelles technologies, ...)

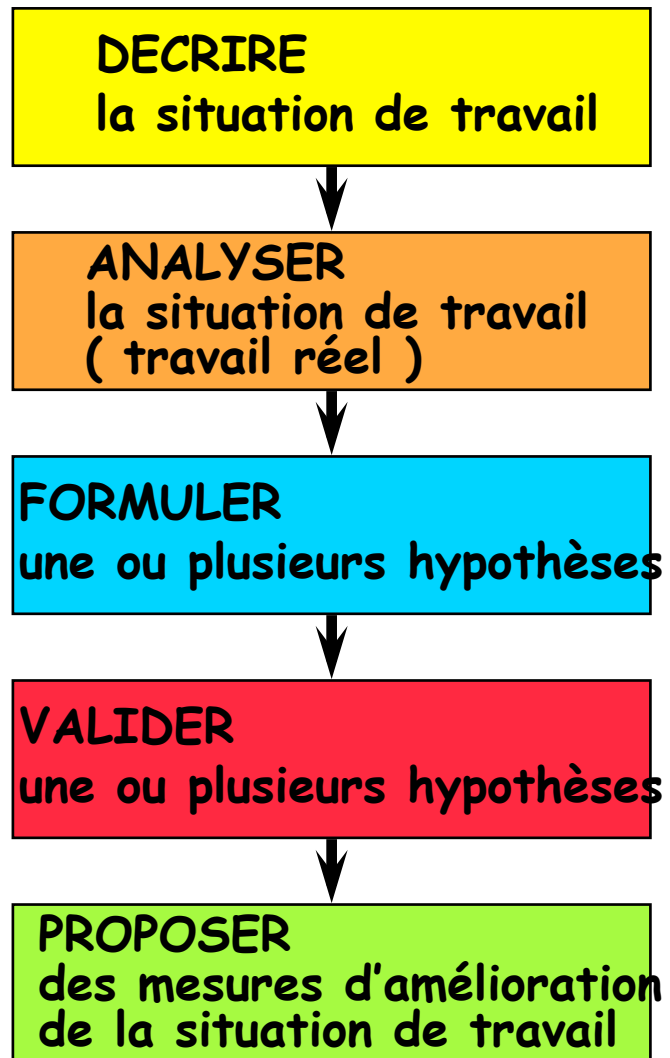
**2. diminuer les contraintes physiques et mentales des opérateurs au travail.**

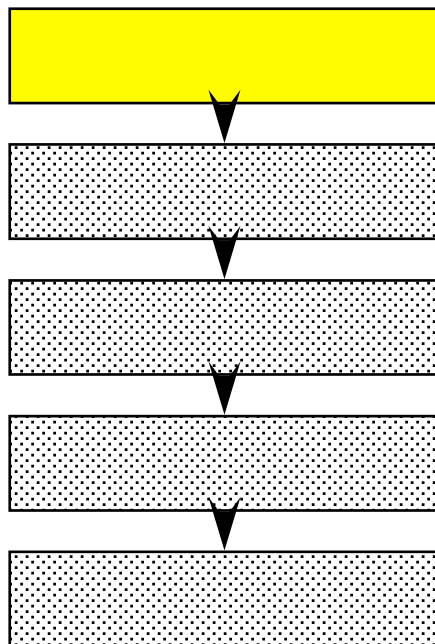
**L'analyse ergonomique est :**

- **globale**
- **participative**
- **pluridisciplinaire**

**« L'ergonome analyse au préalable la demande »**

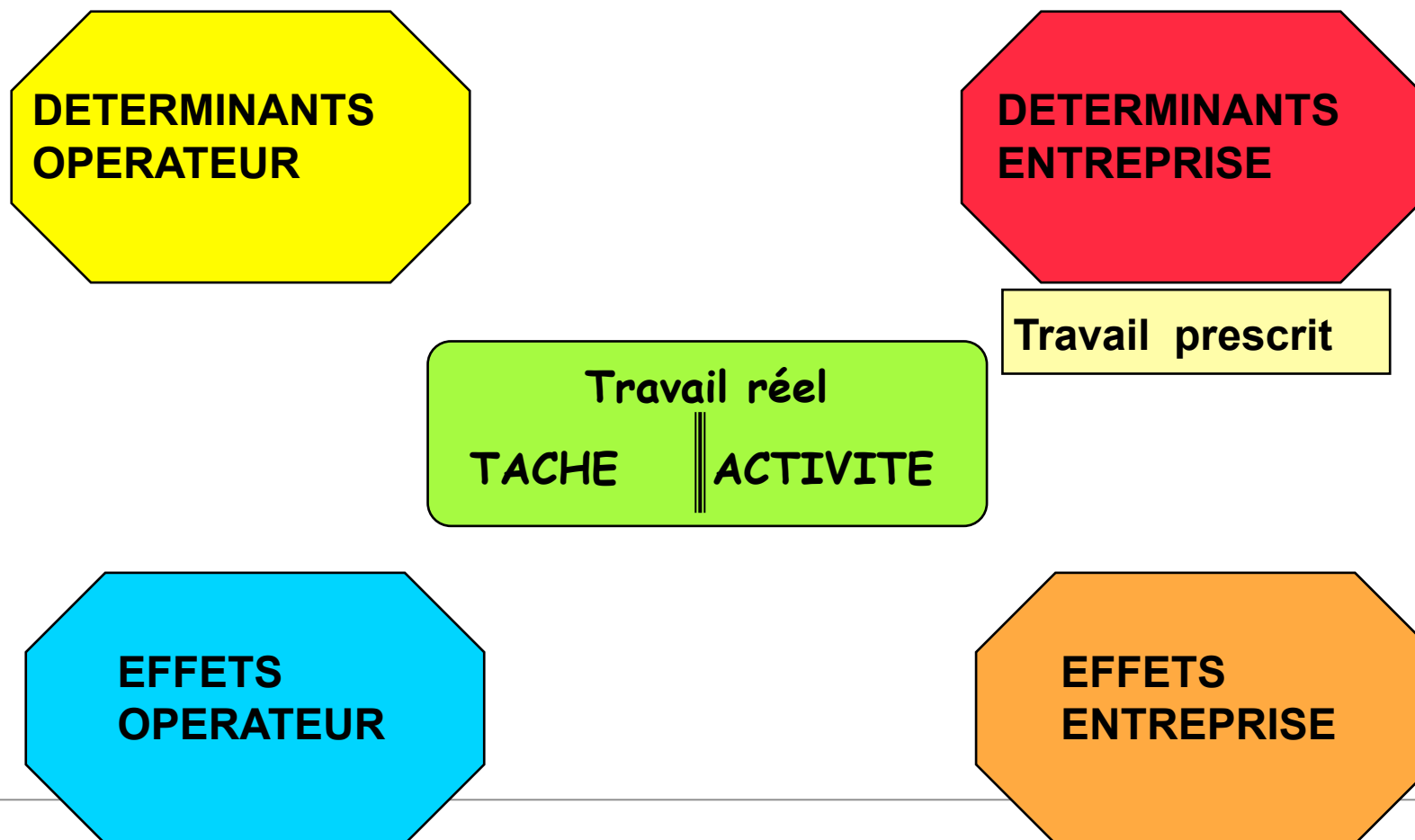
# La démarche ergonomique





## DECRIRE LA SITUATION DE TRAVAIL

- Observer et s'entretenir avec l'opérateur, l'entretien permet de comprendre:
  - . le déroulement du travail,
  - . la représentation de l'opérateur sur son travail,
- Réaliser un plan de la situation de travail,
- Renseigner le **schéma de compréhension**,



**Rem.** : écart entre travail prescrit et travail réel car :

o - Encombrement de l'espace ( ex: messagerie)

o - Organisation du travail

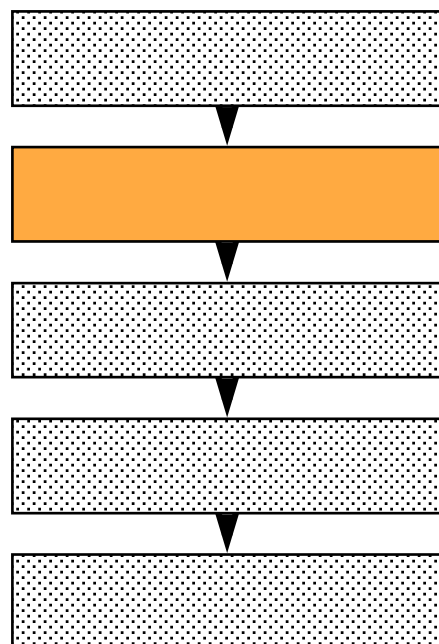
o - Ambiances physiques (ex: éclairage, chaleur ...)

o - Capacités de l'opérateur (variabilité intra-individuelle)

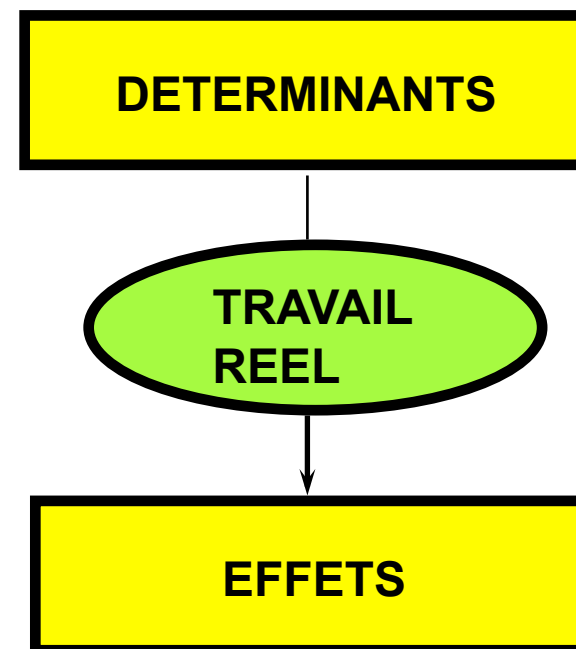
o - Nombre d'opérateurs (variabilité inter-individuelle)

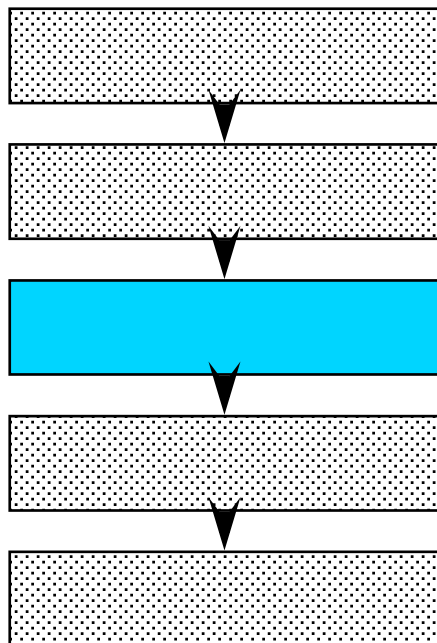
o - Dysfonctionnements

o - Exigences excessives



**ANALYSER LA SITUATION DE TRAVAIL**





## FORMULER UNE HYPOTHESE (Pré-diagnostic)

**Il semble que les facteurs déterminants (énoncés) entraînent les effets positifs et négatifs suivants ....**

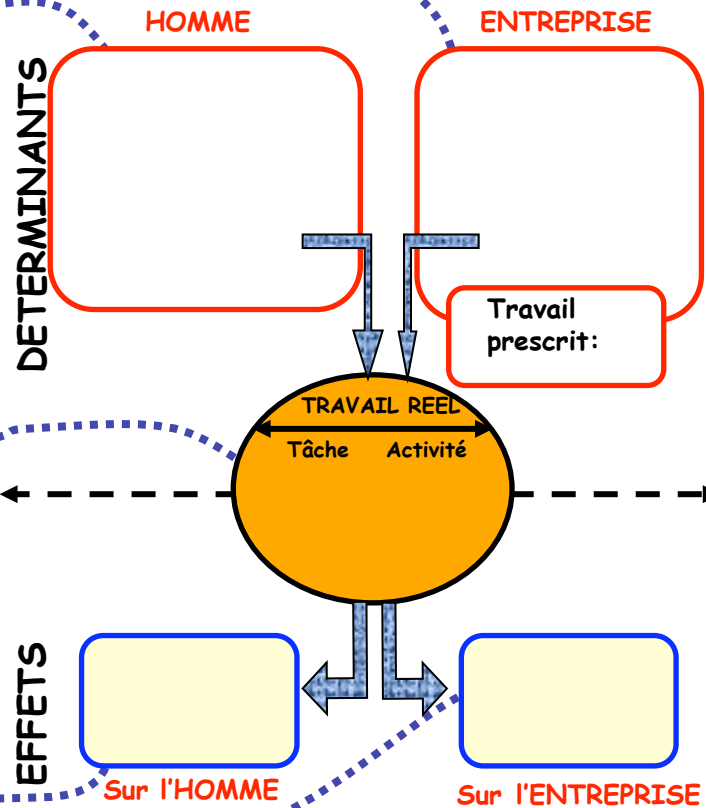
# Formulation d'hypothèses

## METHODE PROSPECTIVE

Il semblerait que tels ou tels déterminants

Amènent l'opérateur à travailler de telle façon

Entraînant tels effets

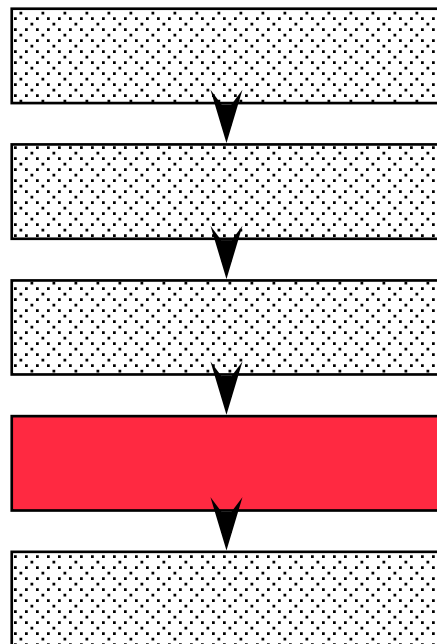


## METHODE RETROSPECTIVE

Ce travail réel ayant pour origine tels facteurs déterminants

Nous amènent à supposer qu'il existe un lien entre les effets et le travail réel

Les effets constatés



## VALIDER UNE OU PLUSIEURS HYPOTHESES

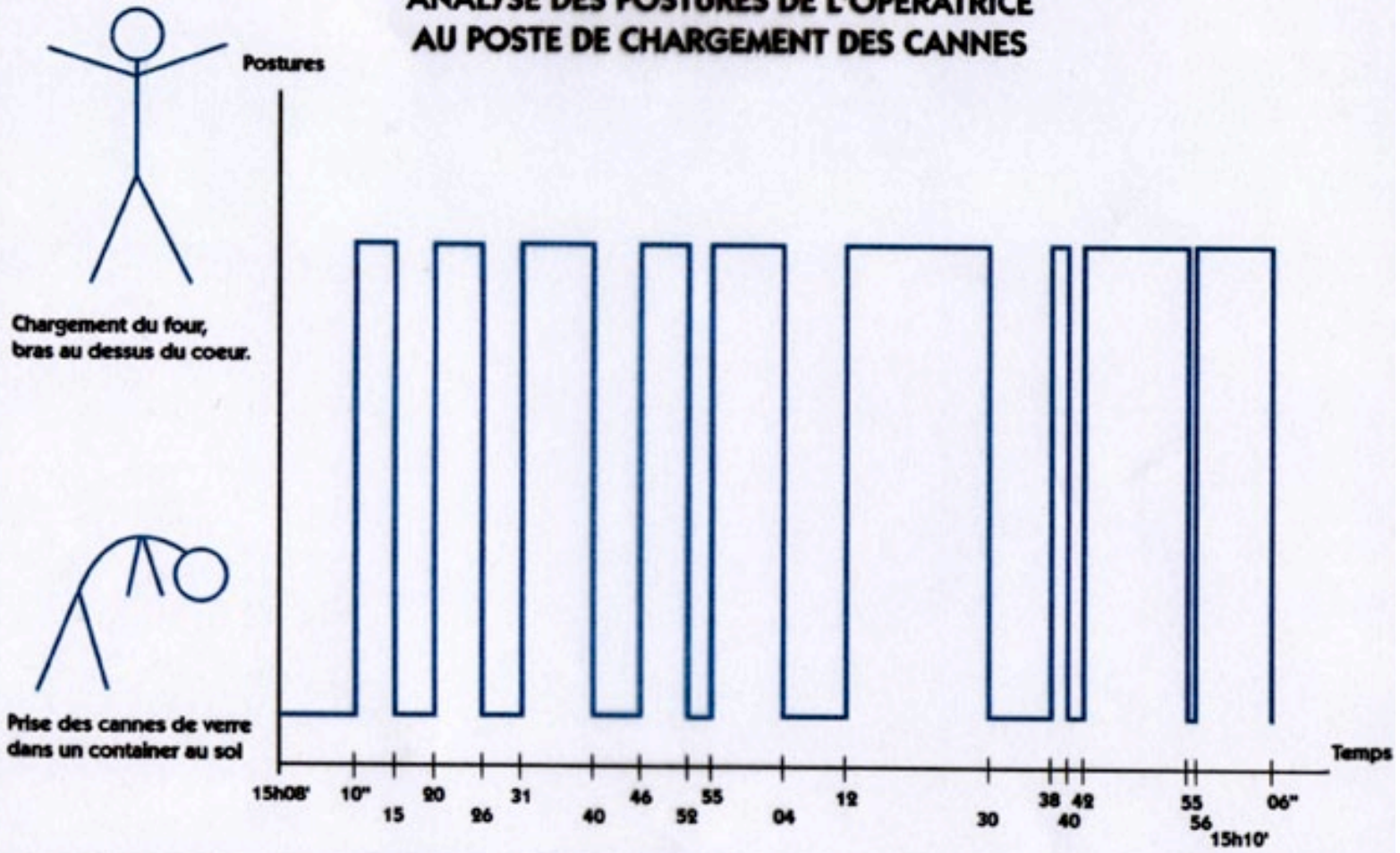
Outils de validation:

- les observations systématiques avec histogrammes et chronogrammes...
- les utilisations de vidéos et de photos,
- les mesures (bruit, éclairage, distances ...)
- les indicateurs statistiques,
- les études de documents internes....

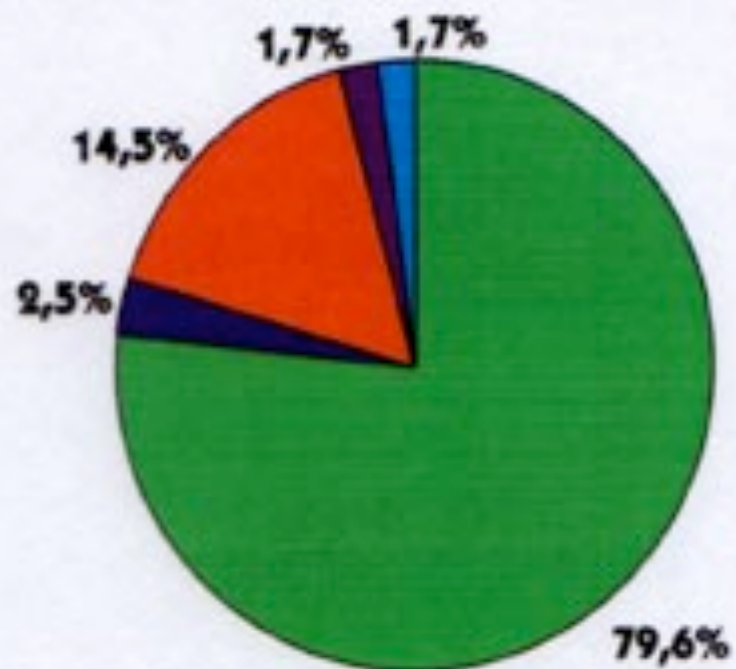
| activités                                   |                                   | posture     | accroupi ou à genoux | penché en avant | debout buste droit | debout bras au niveau tête | debout bras en l'air |
|---------------------------------------------|-----------------------------------|-------------|----------------------|-----------------|--------------------|----------------------------|----------------------|
|                                             |                                   |             |                      |                 |                    |                            |                      |
| habillage stockinette d'un quartier arrière | prise stockinette                 | X           | 5 sec                | X               | 5 sec              |                            |                      |
|                                             | ouverture stockinette             |             |                      |                 | X                  |                            |                      |
|                                             | enfilage stockinette sur quartier | X           |                      | X               | 5 à 10 sec         | X                          |                      |
|                                             | fermeture stockinette             |             |                      |                 |                    |                            | X                    |
|                                             | coupure stockinette               | 15 à 25 sec | X                    |                 |                    |                            |                      |
| 1er opérateur                               | poussée du quartier               |             | 3 à 5 sec            |                 | X                  | 5 sec                      |                      |
| habillage stockinette d'un quartier avant   | prise stockinette                 |             |                      | 5 sec           | X                  |                            |                      |
|                                             | ouverture stockinette             |             |                      |                 | X                  | 5 sec                      |                      |
|                                             | enfilage stockinette sur quartier | X           |                      | X               | 5 à 10 sec         | X                          |                      |
|                                             | fermeture haut stockinette        |             |                      |                 |                    |                            | X                    |
| 2e opérateur                                | fermeture bas stockinette         |             |                      |                 |                    | 10 à 15 sec                | X                    |
| autre opérateur                             | coupure stockinette               | 20 à 25 sec | X                    |                 |                    |                            |                      |
|                                             | poussée du quartier               |             | 5 sec                |                 | X                  | 5 sec                      |                      |

# CHRONOGRAMME

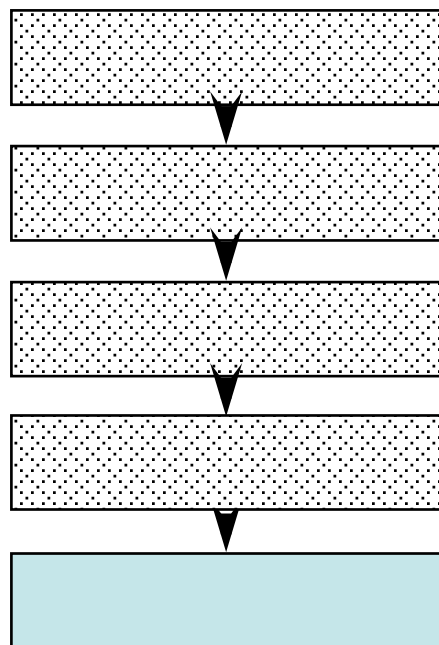
## ANALYSE DES POSTURES DE L'OPÉRATRICE AU POSTE DE CHARGEMENT DES CANNES



## Répartition des activités en %



- dépôtage
- manutention sur terrain
- traitement des documents
- vérification
- récupération



## PROPOSER DES MESURES D'AMÉLIORATION

- Lister des propositions (remue-méninges)
- Hiérarchiser ces propositions (niveaux de prévention, critères de choix)
- Faire le suivi des mesures (pour l'entreprise)

# Les points forts de la profession



## ↳ Une approche scientifique

— **Maîtrise des concepts généraux de la psychologie**

Ex.: la mémoire de travail, le langage

— **Maîtrise de concepts spécifiques à la psychologie du travail et/ou ergonomie**

Ex.: la motivation, le stress au travail, le harcèlement

— **Maîtrise des techniques et méthodes :**

- de recueil des données (observations / entretiens / questionnaires / etc.)
- d'analyse des données
- de traitement des données (statistiques)

↳ **Une discipline au cœur de la Société**

- **Des problématiques d'actualité**
- **Des enjeux :**
  - **Sociétaux**
  - **Économiques et financiers**
  - **Humains**

**Ex.: le suicide au travail ; l'absentéisme**

↳ **Une profession multivariée et polyvalente**

- **Des évolutions professionnelles nombreuses**
- **Un portefeuille de compétences riche**
- **Une demande croissante**

↳ **Des professionnels en interactions constantes**

- **Avec le monde de l'entreprise**
- **Avec tous les acteurs de la Société**

**Ex.: collectivités territoriales ; organismes d'insertion ; associations d'aide ; ANPE ; etc.**

- **« Ancrage » dans le monde réel**

**Notre société est en pleine mutation ...  
... l'ergonomie aussi !**