



Psychologie  
L1

# Psychologie du travail

# Préambule



## ↘ Objectifs de cet enseignement :

- **Définir ce qu'est la psychologie du travail**
- **Définir ses champs d'investigation (« quoi ? »)**
- **Déterminer ses méthodes (« comment? »)**
- **Présenter quelques notions essentielles**

## ↘ Outils pour cet enseignement :

- **Cours magistraux**
- **Échanges et interactions**
- **Lectures nombreuses et variées**

# Préambule

## ↳ Lectures :

- **Ouvrages généraux (manuels) à la BU**
  - **Revue plus ou moins spécialisées → exemples :**
    - Le Travail Humain (revue spécialisée)
    - « Activité » et « Pistes » (revues en-ligne et gratuites)
    - Le journal des psychologues (revue de vulgarisation)
  - **Quotidiens et mensuels → exemples :**
    - Le Monde
    - Courrier International
- + ouverture sur le monde (ex. : journaux télévisés)**

# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions



### ↳ Brainstorming :

→ « **Qui travaille dans cette salle ?** »

« souvent », seuls les salariés répondent ...

→ Un étudiant ne travaille pas ?

→ Un bénévole travaille-t-il ?

→ Et si l'étudiant est boursier ?

→ Faut-il un contrat de travail ? .....

**Donc → Nécessité de définir les deux termes :**

- **Psychologie**
- **Travail**

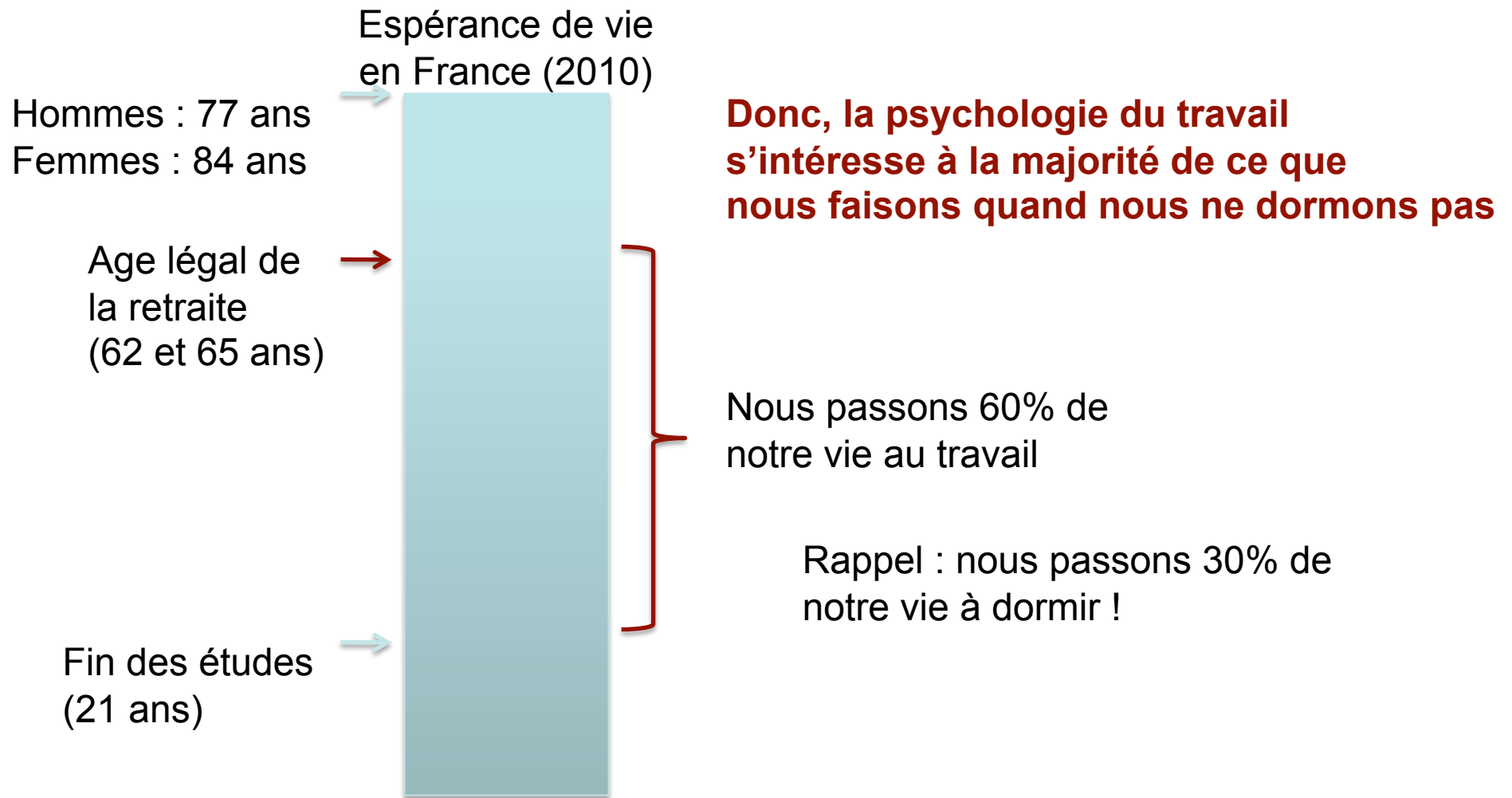
# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions

- ↘ Psychologie = science qui a pour objet d'étude les comportements humains et processus mentaux sous-jacents
  
- ↘ Travail = notion complexe :
  - **Liée à l'histoire**
  - **Liée à la culture**
- Détours « historiques » nécessaires
- Mais, auparavant → « est-ce utile » ????

# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions



# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions

### ↳ I.1. Petite histoire et étymologie

#### — Antiquité :

- Les Grecs méprisaient le travail
- « Le travail assujettit l'Homme »
- Les citoyens ne travaillent pas ...
- ... pour se consacrer à leurs loisirs
- Seuls les esclaves travaillent



# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions



### — Vie siècle :

- Latin « tripalium » → Travail (1<sup>ère</sup> citation)
- Tripalium = engin de torture formé de 3 pieux

### — À partir du XIIe siècle :

- Travail = souffrance, tourment
- Le bourreau était appelé le « travailleur »

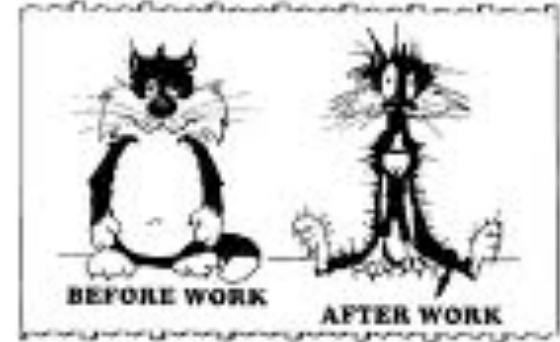


### — À partir du XVIe siècle :

- Travailler = « se donner la peine de ... »
- Souvent associé à la peine (cf. pénibilité ?)

# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions



### — De nos jours :

- Grande **différences interculturelles**
- En Occident, travail = valeur « ultime »
- **« je consomme, donc j'existe ! »**
- ... mais, pour consommer, il faut de l'argent ...
- ... et **donc travailler** (avec rémunération)
- Souvent considéré **en opposition aux loisirs**, à la vie privée, à la « vie » !
- Or, la plupart **des souffrances exprimées** concerne le travail (par ex., stress, harcèlement, fatigue, angoisse, ...)

# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions



### — **Remarques :**

- L'une des 1ères questions posées à un individu = « quel travail faites-vous ? »
- Le travail = **critère d'identification sociale**
- ... + « **fantasmes** » et « **hiérarchie** » dans les représentations mentales (par ex., médecins, pompier, psychologues, ...)
- Si absence de travail → sentiment de honte, de culpabilité ... + exclusion possible
- Dans les statistiques (INSEE) :
  - Un chômeur est considéré comme actif
  - Un étudiant (même boursier) est considéré comme inactif

# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions

### ↳ I.2. Définitions du mot « Travail »

#### — Définition de sens commun

- 3 façons de répondre :
  - Expliquer **ce que l'on fait** (« je répare des ordinateurs »)
  - Expliquer **son utilité** (« je permets aux étudiants de devenir plus compétents »)
  - Expliquer **son statut** (« je suis professeur », « je suis fonctionnaire »)

#### — Sens plus strict :

- Plusieurs définitions co-existent selon la personne qui en parle : économiste / psychologue / juriste / etc.
- Pour un psychologue → plusieurs définitions existent !

# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions

### ↳ I.2.1 Une définition consensuelle de « Travail »

**« Effort individuel ou collectif  
physique ou intellectuel  
conscient, délibéré  
professionnel ou non,  
dont le but est la concrétisation d'un projet,  
d'une idée ou d'un produit,  
et dont la rétribution peut être morale ou  
matérielle »**

# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions



### **Donc le travail :**

- nécessite la mise en œuvre de ressources physiques ou intellectuelles **[quid de la pénibilité ?]**
- peut être réalisé par une personne seule ou un groupe **[quid du télétravail ?]**
- est différent de l'esclavage (Code du travail et Code pénal) **[quid du travail des enfants ?]**
- peut avoir une forme autre que le salariat
- produit des biens ou des services
- peut être récompensé par autre chose qu'un salaire

**Mais cette définition est incomplète**

# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions



### ↘ I.2.2 Autres définitions

- Goguelin, P. (1998) → « le travail est une activité professionnelle et rétribuée, organisée à l'intérieur d'un groupe social et exercée de manière réglée ».
- Louche, C. (2001) → « le travail est défini comme une activité consistant à mobiliser de l'énergie pour produire un bien ou délivrer un service et qui est contrainte par un cadre social et technique ».
- Karnas, G. (2002) → « la travail se définit comme l'activité d'un homme ou d'une femme dans un cadre organisationnel et social définis, utilisant des outils particuliers, aux fins d'atteindre des productions données ».

# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions

- Conditions nécessaires (mais non suffisantes) pour définir ce qu'est le « travail » :
  - L'activité de travail est **différente des autres activités**
  - C'est une activité « **forcée** » (Lévy-Boyer, 1987), obligée par soi et/ou par la Société
  - Il existe **des règles et un cadre** (règlements, Loi, Code du travail, accords d'entreprises, etc.)
  - Il y a **rétribution** (pas forcément en salaire)
  - L'activité est réalisée dans un cadre social et organisationnel, c-à-d **au sein de groupes humains** interagissant
  - L'activité est **normée**, vise un but préalablement défini

# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions

### ↳ I.3. (Très) rapide historique de la psychologie du travail en France

- 1<sup>er</sup> mouvement : fin XIX – début XXI<sup>ème</sup>
  - Intérêt des psychophysiologues pour les activités humaines réalisées dans l'industrie → enjeux économiques
  - 1913 : Scott & Munsterber (école de Wundt) publient « Psychology and industrial efficiency » et s'intéressent à la monotonie des tâches, à la fatigue, etc.
  - La psychologie « sort » des laboratoires et « entrent » dans les industries
  - Parallèlement, des spécialistes français (Binet) et anglais (Cattell) de la psychométrie mettent l'humain au centre des activités humaines

# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions

- Intérêt croissant pour les différences interindividuelles
- Apparaissent les 1ers tests d'orientation professionnelle
- **2<sup>nd</sup> mouvement : début XXème - 1935**
  - Intérêts des psychologues (surtout USA) pour les « relations humaines » (ex., Mayo, Lewin, Moreno)
  - + intérêt croissant pour des notions purement psychologiques : satisfaction au travail ; motivation ; interactions ; etc.
  - Essor de la psychologie sociale
- **3<sup>ème</sup> mouvement : après 2<sup>nde</sup> Guerre mondiale**
  - Besoin urgent d'affecter un grand nombre d'individus à des postes industriels précis et très spécifiques
  - Essor de l'approche psychotechnique

# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions

- Enjeux économiques importants
- Idée maîtresse → adapter l'Homme au travail
- Parallèlement, réflexion de quelques chercheurs sur l'adaptation du travail à l'Homme
- → annonce de l'ergonomie ?

### — **Évolutions de la psychologie du travail :**

- Liée à l'évolution des sociétés et des cultures
  - Ex. → épanouissement au travail ?
- Liée à l'évolution de la psychologie, du point de vue théorique et méthodologique

# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions

### ↳ I.4. Mutations récentes du monde du travail

- Évolution des secteurs d'emplois :
  - « disparition » de l'agriculture traditionnelle
  - Déclin de l'industrie traditionnelle
  - Essor des services aux personnes
  - Essor des services aux entreprises
  - Accroissement des niveaux supérieurs et inférieurs de la structure professionnelle
  - Multiplication rapide des gestionnaires et spécialistes
  - Appel important à la sous-traitance

# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions

- Évolutions technologiques :
  - Essor du télétravail (ex., courrier électronique)
  - Importances du travail collaboratif (ex., systèmes Wiki, collecticiels, ENT, etc.)
  - Essor de la vitesse et des capacités de traitement des informations
  - Problèmes liés à la sécurité et confidentialité
  - « Informatisation » de toutes les couches de la Société

# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions

- Evolution des modes de gestion des entreprises :
  - Co-existence de plusieurs modèles (« paternalistes », « collectifs », etc.)
  - Essor de la précarisation de l'emploi
  - Mondialisation des échanges
  - Délocalisation et sous-traitance
  - Intensification du travail (quantitativement et/ou qualitativement) à cause de la concurrence
  - Implication des salariés dans la vie des entreprises
  - « Débordements » sur la vie privée

# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions

- Evolutions démographiques :
  - Augmentation de l'espérance de vie
  - Vieillesse de la population active
  - Scolarisation plus longue
  - Essor de la formation « tout au long de la vie »
  - Féminisation de la population active
- Evolutions idéologiques :
  - L'âge de la retraite ?
  - Intéressement à la vie des sociétés ?
  - Pénibilité du travail ?

# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions



# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions

### ↳ I.5. La « psychologie du travail » dans la psychologie

— L'un des intérêts de la psychologie du travail est d'emprunter et de se baser sur plusieurs branches de la psychologie dont :

**(1) Psychologie physiologique**, pour étudier :

- les relations entre le corps et l'« esprit »
- l'activité cérébrale lors du travail
- le rôle des émotions et des affects
- le stress au travail
  - Par ex., « quels sont les impacts du stress professionnel sur notre façon de travailler ? »

# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions

### **(2) Psychologie cognitive**, pour étudier :

- les mécanismes mentaux
- la mémoire humaine
- les facteurs attentionnels
- la prise de décision
  - Par ex., « quel est l'impact du travail de nuit sur notre activité ? », « quel est l'impact de la fatigue sur la mémoire ? »

### **(3) Psychologie du développement**, pour étudier :

- la maîtrise du langage et son développement
- l'évolution de la personnalité
  - Par ex., « comment comprenons-nous une consigne de sécurité ? »

# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions



### **(4) Psychologie sociale**, pour étudier :

- l'influence par autrui (majoritaire, minoritaire, ...)
  - Par ex., « comment nos jugements sont-ils influencés par les opinions des autres ? »
- le travail collaboratif et collectif
  - par ex., « comment fonctionne une équipe de travail ? »

### **(5) Psychologie différentielle**, pour étudier :

- nos caractéristiques individuelles (humeur, personnalité, etc.)
- l'impact des changements individuels
  - par ex., « comprenons-nous tous la même chose ? »